

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GENERAL DEL CUATRIENIO



**RENDICIÓN
de Cuentas** | 2do.
semestre
2019

Miércoles
27 de Noviembre
9:00 a.m.
Centro de Convenciones
Aburrá Sur (Cra. 50 #47-16)

En Itagüí
**León Mario
CUMPLIÓ**
#DiciendoYHaciendo

Itagüí
Sigue Avanzando

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Tabla de contenido

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL	3
2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIAS, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN..5	
3. La Difusión del evento.....	9
3.1. Presenciales y no presenciales	9
3.1.1 Carteleras	9
3.1.2. Reuniones con grupos claves previos a la rendición de cuentas	11
3.1.3. Redes sociales.....	11
3.1.4. Llamadas telefónicas y vía whatsapp a las personas y actores sociales, desde las unidades administrativas	12
Otros	12
4. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA	13
5. PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD	13
ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS RESPUESTAS	14
6. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA.....	14
TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS	15
Asistencia de la Comunidad a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Cuatrienio	17
7. EVALUACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	17
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR REDES SOCIALES	18
(Ver anexo 11. Resultado de la cuenta por redes sociales).....	18
CONCLUSIONES ACCIONES DE MEJORA:	18
Acciones para el plan de mejoramiento	19
(Ver anexo 12. Plan de mejoramiento)	19



1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo al decreto N° 699 de 18 de noviembre de 2016 “por medio del cual se crea el Comité de Rendición de Cuentas del Municipio de Itagüí” cuya finalidad es orientar a la comunidad y a las Organizaciones de la Sociedad civil del Municipio de Itagüí sobre los parámetros dentro de los cuales el municipio desarrolla las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su informe de gestión.

El decreto N° 327 del 5 de abril del 2017 adiciona al artículo 4° del Decreto N° 699 de 2016... El comité de Rendición de Cuentas estará integrado por las siguientes Dependencias:

Departamento Administrativo de Planeación
Oficina Asesora de Comunicaciones
Secretaria de Participación E Inclusión Social
Secretaria General
Secretario Jurídico o Su delegado
Secretario de Gobierno
Secretario de Educación.

Además de lo anterior el Decreto 1053 del 25 de julio de 2019 por medio del cual se modifica el artículo cuarto del Decreto Municipal N° 699 de 2016 y se dictan otras disposiciones... “determinó la conformación del Comité de Rendición de Cuentas está integrado por las siguientes Dependencias:

Departamento Administrativo de Planeación
Oficina Asesora de Comunicaciones
Secretaria de Participación E Inclusión Social
Secretaria General
Secretario Jurídico o Su delegado
Secretario de Gobierno
Secretario de Educación.
Secretaria de Salud y Protección Social.

... **ARTICULO SEGUNDO: ASISTENCIA:** La asistencia de los miembros del comité es de carácter obligatorio...

(Ver Anexo 1: El Decreto N°699 de 18 de noviembre de 2016, Decreto N° 327 de abril del 2017 y Decreto N° 1053 de 25 de julio de 2019)

Dentro del proceso de alistamiento de la Audiencia Pública General 2019, se realizaron comités de rendición de cuentas en donde se delegaron responsabilidades a los diferentes

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



secretarios de despacho, en donde se aprobó el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas a seguir, se dieron diferentes directrices para cumplir con las actividades pactadas además se elaboró y revisó la presentación para la Audiencia Pública con las Unidades Administrativas.

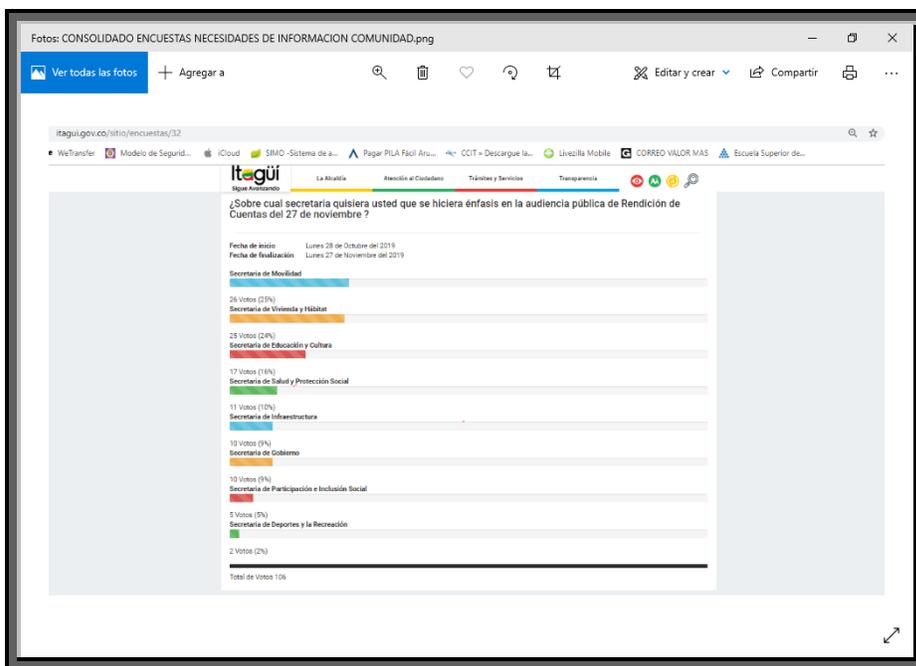
(Ver Anexo 2: Actas de alistamiento Institucional de la Rendición de Cuentas del cuatrienio).

Además de lo anterior se conformó el Equipo Líder de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC V2

(Ver Anexo 3: Acta Conformación Equipo Líder Rendición).

En la página web del municipio se publicó la encuesta de priorización de información donde los participantes escogían de cual Secretaria querían tener más profundidad el día de la audiencia pública, en la cual tuvo mayor puntaje la Secretaría de Movilidad.

- En la encuesta de la página web de la Alcaldía



Para el proceso de alistamiento se realizaron comités de rendición de cuentas, asesorías y seguimiento a los compromisos de la estrategia de rendición de cuentas definida.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co





Comité de Rendición de Cuentas

2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIAS, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN.

Los funcionarios del Departamento Administrativo de Planeación realizaron la entrega de los formatos de Convocatoria a los diferentes Secretarios de Despacho para que estos delegaran el proceso de las convocatorias para la audiencia pública a los usuarios y grupos de interés como gremios, asociaciones, etnias, entes de control, entre otros.

De acuerdo al cronograma cada unidad Administrativa consolidó y actualizó sus bases de datos de acuerdo a las instrucciones dadas desde el Comité de Rendición de cuentas para de esta manera realizar la convocatoria.

Desde la oficina de comunicaciones se realizaron las diferentes piezas gráficas, dando así cumplimiento a la estrategia de comunicaciones las cuales se difundieron por los diferentes medios de difusión y divulgación.

(Ver anexo 4. Convocatorias)

Desde la Oficina de Comunicaciones se realizó la convocatoria a través de diferentes medios de comunicación interna: correos institucionales, spark, cartelera, fondo de pantallas y comunicaciones externas, redes sociales (Facebook, twitter, página web, intranet, pasa calles, boletín de prensa, prensa escrita: Bohemia, cuña radial en la emisora estrella estéreo).

BANNER EN EL SITIO WEB: La invitación virtual a la Audiencia de Rendición de Cuentas del Cuatrienio y a participar del diligenciamiento de la encuesta desde el día 27 de octubre de 2019, se realizó de manera visible, dado que quedó ubicada en la página principal del

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



portal web del Municipio. En ella se hizo total claridad acerca del lugar, fecha y hora del evento.



PASACALLE: Ubicado en el parque de Itagüí

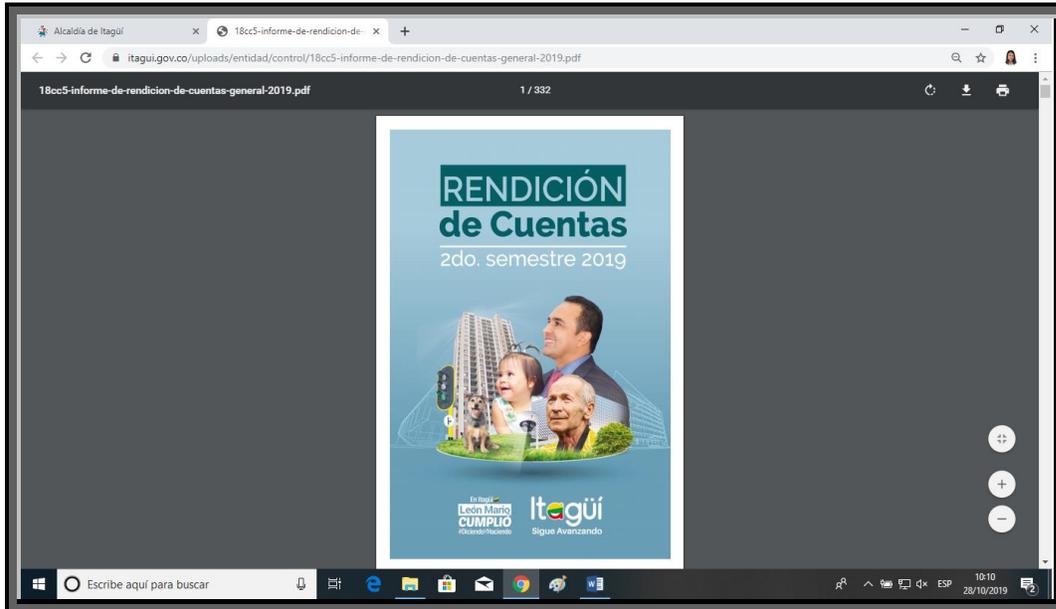


Oficina de Atención a la Comunidad

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

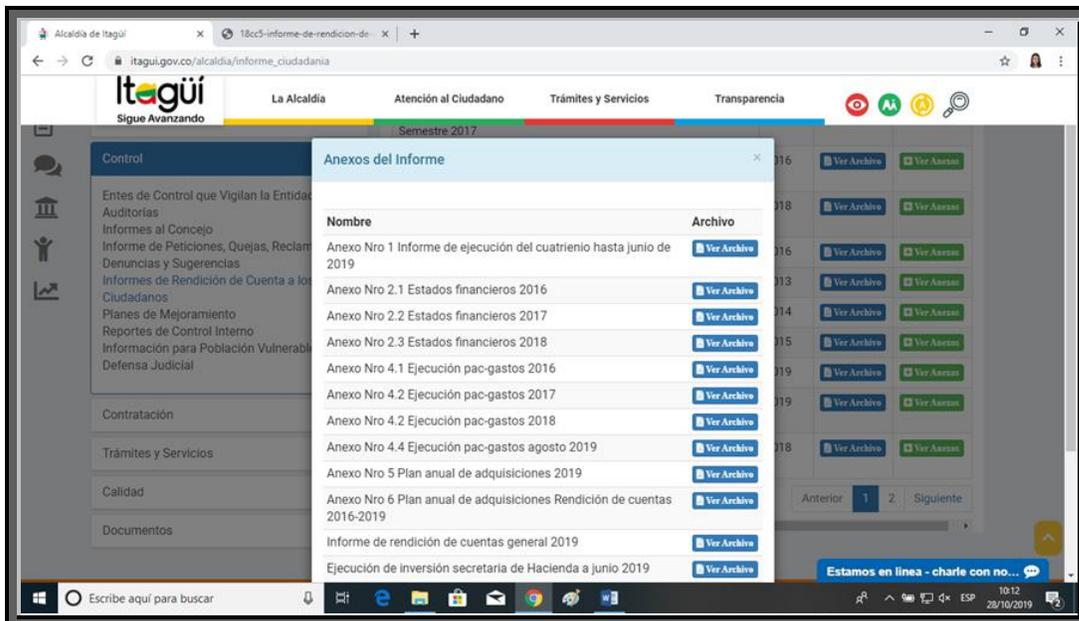
Síguenos en: www.itagui.gov.co





EVIDENCIA PUBLICACIÓN EN PAGINA WEB

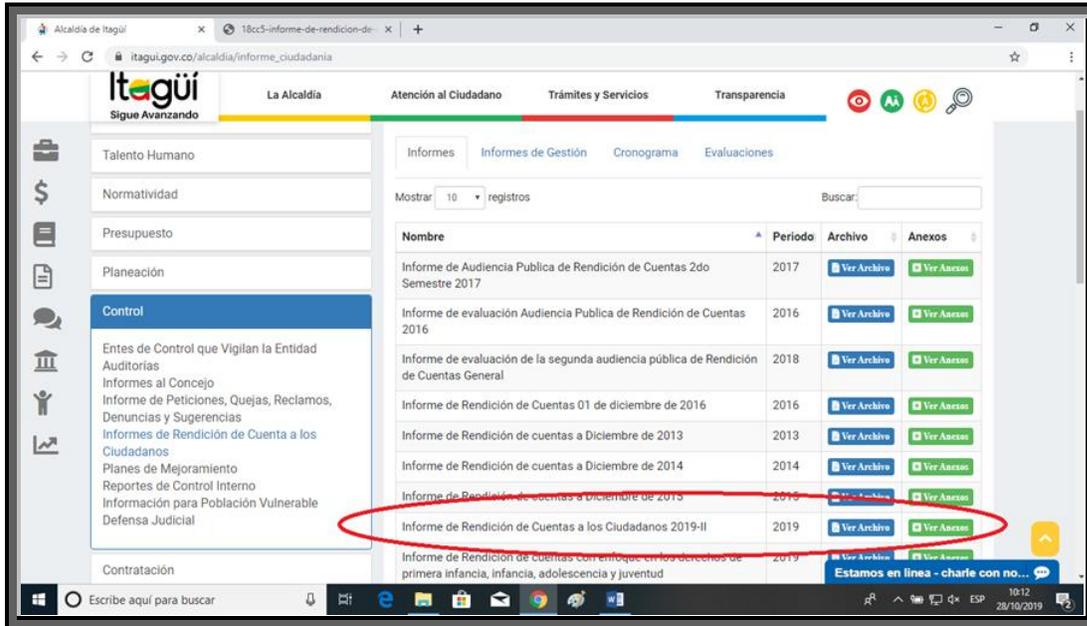
<https://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/control/18cc5-informe-de-rendicion-de-cuentas-general-2019.pdf>



NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Publicación de la invitación al foro abierto en la página web del Municipio “Formato foro y encuesta para la suscripción de propuestas”, de manera completamente visible y se hizo difusión por redes sociales para que las personas interesadas pudieran participar. Este formato tiene como objetivo que la comunidad presente sus preguntas y propuestas para ser resueltas el día de la audiencia.

La invitación a la comunidad se realizó a través de varios eventos comunales tales como: Alimentación PAE, Caminata Canina, Concierto Añoranzas, Concierto Didáctico, Curso Manipulación de Alimentos, Educación Ambiental, Festival de la Canción, Feria de Oportunidades entre otros



Caminata Canina



Concierto Añoranzas

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co





Concierto Didáctico



Curso Manipulación de Alimentos



Deletreo en Ingles



Feria de la Ciencia y la Tecnología

3. La Difusión del evento

A través de la oficina Asesora de Comunicaciones y la estrategia de comunicaciones establecida se realizaron las diferentes piezas graficas con las cuales se realizaron las convocatorias, difusión y divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas del día 27 de noviembre.

(Ver anexo 5 Evidencias De Comunicaciones)

3.1. Presenciales y no presenciales

3.1.1 Carteleras

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





CARTELERAS



Edificio del Concejo

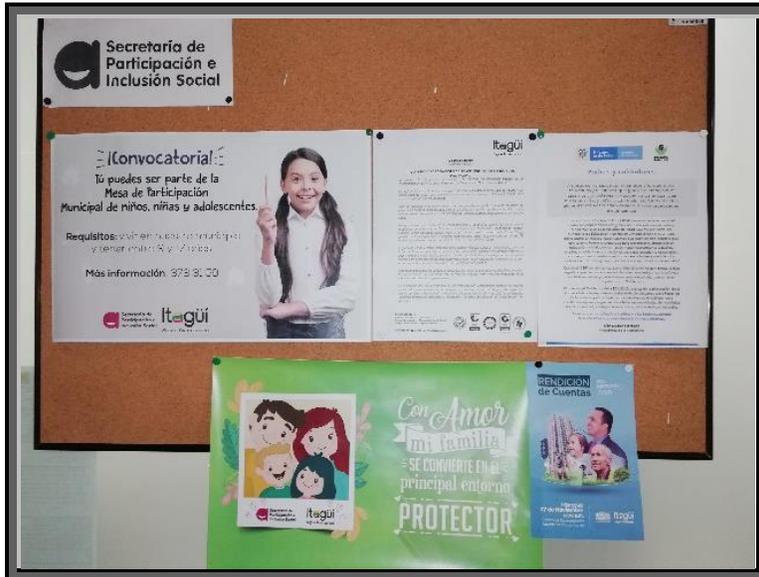


Edificio de la Alcaldía

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co





Secretaria de Participación

3.1.2. Reuniones con grupos claves previos a la rendición de cuentas



Encuentro Plan Digital



Informe CDI Las Luces

3.1.3. Redes sociales

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



REDES SOCIALES



3.1.4. Llamadas telefónicas y vía whatsapp a las personas y actores sociales, desde las unidades administrativas



Otros

- Correos electrónicos: desde las unidades administrativas y la oficina asesora de comunicaciones

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- Correo electrónico con invitación a entes de control e instituciones del municipio de Itagüí y del departamento de Antioquia

(Ver anexo 4. Convocatorias)

4. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

Se realizaron tres (3) reuniones del Comité de Rendición de Cuentas en donde se desarrolló el alistamiento del proceso de la audiencia y de su estrategia, donde se dieron directrices y se le realizaron seguimiento a los compromisos adquiridos por cada una de las unidades administrativas.

Los Secretarios de Despacho de todas las Unidades Administrativas y la Agencia ADELI, enviaron al departamento Administrativo de Planeación los informes de la Gestión Realizada en los cuatro años de gobierno, para ello se realizaron asesorías vía presencial y telefónicamente a los secretarios o funcionarios encargados.

Días antes de la audiencia se realizó una avanzada para la organización del equipo logístico y audiovisual a la cual asistieron funcionarios del Departamento de Planeación y la Oficina de Comunicaciones.

El Departamento Administrativo de Planeación realizó la organización y análisis del informe de gestión en el Municipio de Itagüí, tema a rendir por el Alcalde durante sus cuatro años de gobierno y para su posterior publicación en el sitio web www.itagui.gov.co, en el enlace de Rendición de Cuentas fue publicado desde el 27 de octubre de 2019 un informe de gestión donde todas las personas interesadas en el evento pudieran consultarlo. Estos fueron revisados diariamente para asegurar que en cualquier momento la comunidad pudiera abrirlo, acceder a él y consultarlo en el siguiente link: <https://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/control/18cc5-informe-de-rendicion-de-cuentas-general-2019.pdf>

5. PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas general 2019 realizada el 27 de noviembre en el Centro De Convenciones Aburrá Sur, la comunidad expuso una serie de preguntas de las cuales el Señor Alcalde León Mario Bedoya respondió algunas de ellas, a las demás preguntas se dará respuesta en el presente informe de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC V2.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



Para un total de 14 formatos diligenciados por los asistentes a la audiencia, en las cuales se expresaron algunas felicitaciones a las cuales también se les dará respuesta. A continuación se encuentran cada pregunta con su respectiva respuesta, organizadas por dependencias para una mayor comprensión.

(Ver anexo 6. Preguntas de la comunidad)

ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS RESPUESTAS

En el evento, el moderador según la normativa establecida para la Rendición de Cuentas explicó la forma en que las preguntas fueron recibidas. El Director Administrativo de Planeación las clasificó y se las comunicó al Alcalde por temas. El Señor Alcalde respondió algunas de las preguntas de forma verbal y posteriormente en el informe de inquietudes del Departamento Administrativo de Planeación.

El informe de las respuestas de las preguntas de comunidad será publicado junto con el presente informe en la sesión de archivos anexos.

VER. INFORME DE PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD GENERAL 2019

6. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación
- Himno Nacional
- Saludo a todos Los representantes de las instituciones del municipio, departamentales y nacionales.
- Socialización del orden en que se desarrolla La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada como redes sociales y por página web de la audiencia.
- Presentación del informe de gestión del cuatrienio a cargo del Señor Alcalde
(Ver anexo 7. Presentación de la audiencia pública)
- A la Audiencia asistieron 343 personas que aparecen en los registros de asistencia.
(Ver anexo 8. Listado de asistencia)
- Cierre y evaluación de la Audiencia: a cada persona se le entregó un formato para la evaluación del evento. Fueron diligenciadas 31 encuestas con el formato de evaluación, se tabularon las encuestas arrojando el siguiente resultado.
(Ver anexo 9. Encuestas de evaluación de la audiencia)
- Himno del Departamento de Antioquia.

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS

Análisis de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas de manera física el día de la audiencia pública. Para un total de 31 encuestas realizadas.

Pregunta 1.

¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

Pregunta de múltiple respuesta

Carta de invitación: 1

Avisos públicos o Carteleras: 5

Televisión: 2

Reuniones: 3

Página WEB: 12

Boletín impreso: 2

Vecino: 0

Redes Sociales: 11

Radio: 3

Correo Electrónico: 5

Aplicación Móvil (mensaje de texto): 1

Otro medio: 2

Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue: Por invitación del hogar de los recuerdos, coordinadora sede norte

Pregunta 2.

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

Clara: 28

Confusa: 0

Sin responder: 3

Pregunta 3.

Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

Muy Largo: 2

Suficiente: 28

Insuficiente: 0

Sin responder: 1

Pregunta 4.

¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Organizada: 30

Regular: 1

Mal organizada: 0

Pregunta 5.

¿La información brindada fue?

Clara: 30

Confusa: 0

Sin responder: 1

Pregunta 6.

¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

SI: 29

NO: 0

Sin responder: 2

Pregunta 7.

¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?

SI: 29

NO: 2

NIT. 890.980.093 - 8

PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55

Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)

Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en: www.itagui.gov.co



Pregunta 8

¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?

SI: 26

NO: 5

Pregunta 9

Considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante: 27

Importante: 4

Sin importancia: 0

Pregunta 10

Volvería a participar en otra actividad cómo estás?

Si: 30

No: 0

Sin responder: 1

¿Por qué?

Me gusta saber cómo va avanzando

Conocer como son invertidos nuestros recursos

Para enterarse de lo que pasa en el municipio

Para enterarme de muchas cosas que aún no conocía

Porque me pude enterar de cosas más personalizadas

Para darnos cuenta como funcionarios

La importancia de los temas

Por su importancia

Para tener información clara sobre la gestión realizada

Por la inclusión

Es bueno conocer de mano del Alcalde los resultados

Organización y excelente metodología

Es necesario conocer los avances del municipio

Es mejor para tener una buena aclaración del municipio

Por corresponsabilidad social

Por la importancia en la transparencia

De esta manera nos enteramos de los avances del plan de desarrollo y el cumplimiento del mandato.

CONCLUSIONES

- Siendo la página Web y las redes sociales los principales medios de difusión por el cual se llegó la información a la comunidad sobre la audiencia.
- La información a la comunidad sobre el procedimiento y normatividad aplicable para la audiencia logro comprenderse por todos los asistentes de la audiencia.

NIT. 890.980.093 - 8

PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55

Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)

Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



- El 90% de los participantes de la audiencia pública considera que el tiempo asignado fue suficiente, el 6,4% considero que el tiempo fue muy largo y el 3,2% no respondió a la pregunta.
- El 96% de los asistentes considero que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada y solo el 3.2% la considero regular
- El 96% de los asistentes considero que la información brindada fue de manera clara y el 3.2% no respondió la pregunta
- El 93.5% de los asistentes consideran que se pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias en el transcurso de la audiencia pública el 6.5% no respondieron.
- El 93.5% de los asistentes consideran que se respondieron las preguntas que la comunidad realizo y el 6.5% no respondieron. Se debe tener en cuenta que el señor Alcalde solo respondió algunas de las preguntas y las faltantes se les da respuesta en la página web del municipio
- El 83,8% de los asistentes a la audiencia considero que se establecieron compromisos con los participantes en la actividad y el 16,1% considero que no.
- El 87% de las personas encuestadas considera que su participación en el control de la gestión es muy importante y el 13% importante
- El 96% de las personas encuestadas volverían a participar en una actividad de rendición de cuentas y el 4% no respondió la pregunta. Ya que consideran es muy importante saber en qué se están invirtiendo los recursos.

Asistencia de la Comunidad a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Cuatrienio



7. EVALUACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

NIT. 890.980.093 - 8
 PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
 Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
 Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co



El día 5 de diciembre se realiza el comité de rendición de cuentas para realizar la evaluación de la audiencia pública, en donde además se coordinan los compromisos posteriores y pendientes de la evaluación y la consolidación del presente informe.

(Ver anexo 10. Acta de evaluación de la audiencia pública)

- Realizar informe de inquietudes
- Realizar evaluación por redes sociales.
- Elaborar un informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo del Departamento Administrativo de Planeación y enviarlo para su publicación en la página web de la Alcaldía.
- Informe del Foro chat en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo de gobierno en Línea.
- Se identifican las acciones de mejora de la Rendición de Cuentas.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR REDES SOCIALES

Resultado se obtuvo una participación de 64 ciudadanos quienes participaron en la transmisión de la audiencia pública por redes sociales y por este medio se realizó la evaluación.

(Ver anexo 11. Resultado de la cuenta por redes sociales)

CONCLUSIONES ACCIONES DE MEJORA:

Se realiza un análisis entre los asistentes utilizando el concepto de las cuatro "A" como lo sugiere la función pública en la caja de herramientas de Rendición de Cuentas.

- Asequibilidad; la audiencia pública estuvo disponible de manera permanente, teniendo así un llene total del auditorio.
- Accesibilidad: el auditorio contó con un ambiente adecuado, de fácil acceso para los ciudadanos con movilidad reducida y con una ubicación central para todos los ciudadanos del municipio.
- Aceptabilidad: se trataron de acabar cada aspecto para el desarrollo de la audiencia teniendo calidad en el servicio y en la información suministrada, en las encuestas de percepción y de evaluación los resultados fueron favorables en cuanto a lo relacionado con la de la audiencia
- Adaptabilidad: en los procesos de convocatorias a la audiencia pública se convocaron diferentes grupos de interés por cada secretaria respetando así la identidad cultural y social

Acciones para el plan de mejoramiento

- Incumplimiento del cronograma de rendición de cuentas de la actividad "Envío del Informe de Rendición de Cuentas para la revisión del comité de Rendición de Cuentas y el Jefe de Oficina de Control Interno"
- Inoportunidad en el envío de la información y observaciones al Departamento Administrativo de Planeación en la consolidación del informe de Rendición de Cuentas

(Ver anexo 12. Plan de mejoramiento)

NIT. 890.980.093 - 8
PBX: 373 76 76 • Cra. 51 No. 51 - 55
Centro Administrativo • Municipal de Itagüí (CAMI)
Código postal: 055412 • Itagüí - Colombia

Síguenos en:     www.itagui.gov.co

